

# AUTUN MORVAN TOURISME

BROCHURE GROUPES 2023





Au cœur de la Bourgogne, dans l'écrin de verdure que nous offre le Parc Naturel Régional du Morvan, le territoire du Grand Autunois Morvan est une destination qui ravira les indécis.

Des espaces naturels préservés pour vous ressourcer mais aussi de nombreuses activités (randonnées, vtt, vélorail, canoë, artisanat, spectacles...).

Blottie entre le majestueux Mont Beuvray et les vignes du Couchois, Autun : la ville à la campagne !

Forte de son histoire, Autun, ancienne cité gallo-romaine, offre une richesse patrimoniale incroyable tout en conservant le charme si particulier des petites villes pittoresques.

Qui dit Bourgogne dit terroir ! Profitez de votre passage dans la région pour tester et déguster les spécialités bourguignonnes (escargots, foie gras, vins, moutarde...).



## EN BREF, UNE SEULE DESTINATION POUR TOUTES VOS ENVIES !

### SERVICE GROUPES : QU'EST-CE-QUE C'EST ?

Le service groupes est là pour vous concocter un programme selon vos attentes, vos envies et votre budget.

Simple visite guidée, excursion à la journée ou séjour de plusieurs jours, tout est possible !

### LES AVANTAGES DU SERVICE GROUPES

#### 1 seul interlocuteur

Inutile de prendre contact avec chaque prestataire, de négocier les tarifs et de faire des relances. Le service groupes s'occupe de tout. Vous économisez du temps.

#### 1 expert de la destination

Le Grand Autunois Morvan et ses prestations n'ont pas de secrets pour nous. Profitez de notre expérience et de nos conseils pour organiser une visite à votre image, loin des sentiers battus.

#### 1 organisme professionnel

L'Office de Tourisme est immatriculé auprès d'Atout France (Ministère du Tourisme) pour la commercialisation de prestations et forfaits touristiques.

#### 1 prix négocié

Le service groupes a des accords avec ses prestataires touristiques, ce qui lui permet de vous proposer le meilleur rapport qualité/prix.

Cette brochure est une publication de l'Office de Tourisme - 13 rue Général Demetz 71400 AUTUN  
Editions 2023

Directeur de publication : Thibault Breuillé -

Conception & Création : Elodie Rivière & Floriane Blanc

Rédaction : Elodie Rivière & Floriane Blanc

N°SIRET 45263910700021 - N° immatriculation IM071110013

Crédits photos : JFL Photography, Jean-Marc Schwartz, Aurélie Stapf, ville d'Autun/CCGAM, Delphine Jeannin, Christelle Borrot, Elodie Labrosse, Antoine Maillier@Bibracte, Musée de Enfants de Troupe, Château de Sully, Château de Couches, @Globetrekkeuse, entreprise Neyrat, Manufacture Perrin, Air Escargot, Echappées Morvan d'Ailes, Temple Bouddhiste Paldenshangpa, SEM Alséia@Christian Richters, Floriane Blanc, Eric Guyot, Rob Urie, Pixabay, festival les Nuits du Mont Rome, On Situ, Les Coflocs, Céline Champcourt

Des variations de tarifs et de contenus peuvent intervenir. Veuillez prendre connaissance de nos Conditions Générales de Vente à la fin de cette brochure.

# UN SERVICE SUR-MESURE

Cette brochure pour la clientèle groupes vous présente les différentes visites possibles sur le territoire du Grand Autunois Morvan et dans les environs.

Elle propose également des suggestions d'excursion et de séjour clé en main. Mais notre service groupes, c'est bien plus que cela !



Nous pouvons prendre en charge :

## **Votre hébergement**

Hôtel en centre-ville, gîte en pleine campagne, hébergement collectif...

## **Votre restaurant**

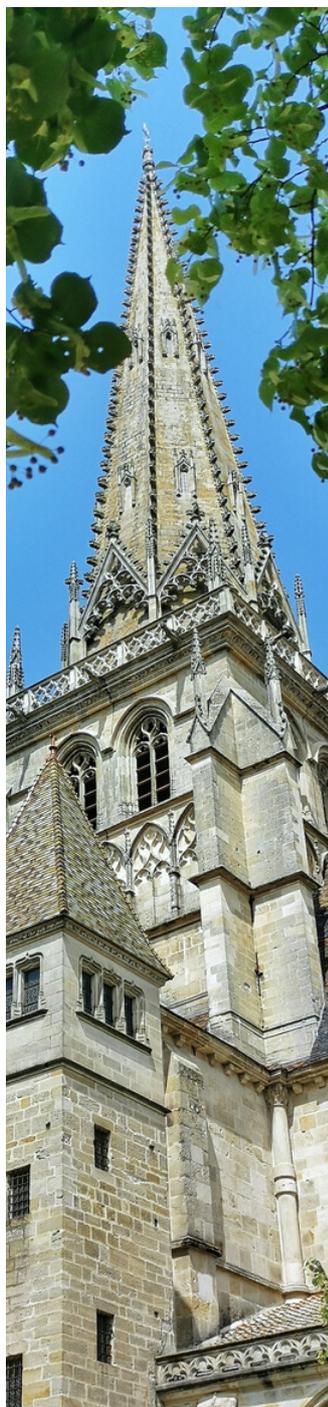
Traditionnel avec une cuisine du terroir, gastronomique aux mets raffinés, à la bonne franquette ou plus délicat. Les repas que nous vous proposons sont préparés selon un menu unique pour le groupe, avec ¼ vin et café compris.

## **La location d'un bus ou d'un mini-van**

Pour une visite guidée de la ville ou pour vadrouiller dans le secteur, pour quelques heures ou plusieurs jours, laissez les voitures au garage et louez votre bus auprès de notre service.

Profitez de nos bonnes adresses : il y en a pour tous les goûts et tous les budgets !

# SOMMAIRE



**Page 4 : Notre territoire**



**Page 5 : Nos packages petits groupes**



**Page 6 : Nos séjours groupes**



**Page 9 : Instant spirituel**



**Page 17 : Instant gourmand**



**Page 21 : Instant sportif**



**Page 26 : Nos spectacles et événements**



**Page 27 : Notre boutique**



**Page 28 : Nous contacter et nos conditions**



# NOTRE TERRITOIRE



## REJOIGNEZ NOUS !



**En TGV Paris-Lyon / Lyon-Paris**  
Arrêt gare TGV Le Creusot Montchanin :  
Paris 1h20, Lyon 0h40 puis navette Mobigo  
Ligne LR706 pour Autun



**En voiture ou en autocar :**  
Depuis Paris A6/N81 : 3h20  
Depuis Lyon A6/ D978 - 2h  
Depuis Dijon A38/N81 : 1h  
Depuis Beaune D973 : 0h45  
Depuis Nevers D978 : 1h30  
Depuis Chalon-sur-Saône D978 : 0h45



**En avion :**  
Aérodrome de Autun - Bellevue

# NOS PACKAGES PETITS GROUPES



## WEEK-END DÉTENTE ET RECONNEXION AVEC LA NATURE

 3 jours/2 nuits  Dès 309,50 € / personne\*  
\*sur la base de 2 participants

Jour 1 : Nuit dans votre chambre d'hôtes.

Jour 2 : randonnée privative avec des rapaces en liberté. Les plus aventureux pourront retirer leurs chaussures et sentir les aspérités du terrain sous leurs pieds. Puis l'après-midi, vivez une séance de yoga. Nuit dans votre chambre d'hôtes.

Jour 3 : balade nature ou promenade en barque avec votre guide privatif pendant une demi-journée en fonction de vos envies et de la météo.

**En option : déjeuner au restaurant ou panier pique-nique  
possibilité de réserver un massage**

## JOURNÉE GASTRONOMIE Autun

 1 journée  Dès 210€ / personne\*  
\*sur la base de 8 participants

Matin : Atelier confection de foie gras

Midi : Dégustation des produits de la ferme avec vin blanc ou vin rouge

Après-Midi : Atelier œnologique et dégustation de 5 vins

**Les + : Un bloc de Foie Gras de 400 g (production locale)**



## ACCORD METS ET VINS Autun

 4h  Dès 85€ / personne

2 heures d'atelier "confection de chocolats" ou "confection de macarons" ou "confection d'un entremet"

2 heures d'atelier "initiation à la dégustation de 5 vins".

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé ». "À consommer avec modération".



# NOS SÉJOURS GROUPES

## AUTUN ET BEAUNE



 1 journée

 Dès 64€ / personne\*  
*\*sur la base de 20 participants*

Matin : Visite guidée "Autun, toute une histoire". Découvrez les Monuments gallo-romains, la Cathédrale Saint-Lazare et le quartier médiéval. En bus et à pied.

Déjeuner au restaurant, selon menu unique, avec 1/4 vin et café compris.

Après-midi : Visite guidée des célèbres Hospices de Beaune, chef-d'œuvre de l'architecture franco-flamande.

Visite des caves du Château de Meursault et dégustation.

OU

Visite de la Moutarderie Fallot "Sensations Fortes" : découvrez les étapes de la fabrication de la moutarde et dégustez toutes les saveurs.



## BALADE INSOLITE



 1 journée

 Dès 51€ / personne\*  
*\*sur la base de 20 participants*

Matin :

Randonnée pédestre au départ de l'église de Dettey. De beaux points de vue vous y attendent...

Déjeuner au restaurant (1/4 de vin et café compris).

Après-midi : Visite guidée du "Temple bouddhiste de La Boulaye" (Palden Shangpa).





## JOURNÉE GOURMANDE



🕒 1 journée

💶 Dès 86€/ personne  
\*sur la base de 20 participants

### Matin :

Visite d'un cellier et dégustation thématique de 6 vins.

Déjeuner dans une ferme d'élevage de canards gras.

### Après-midi :

Visite panoramique d'Autun avec un guide conférencier. C'est l'occasion de contempler les Monuments gallo-romains.

Puis vous découvrirez une ferme hélicicole. Pour terminer en beauté, quoi de mieux qu'une dégustation !

***De mai à octobre***

## AU COEUR DE TRADITIONS MORVANDELLES



🕒 1 journée

💶 Dès 44€ / personne\*  
\*sur la base de 20 participants

### Matin :

Visite guidée "Autun, toute une histoire". Visite des Monuments gallo-romains, de la Cathédrale Saint-Lazare et du quartier médiéval. En bus et à pied.

Déjeuner au restaurant.

### Après-midi :

Visite de la Maison du Patrimoine Oral. Revivez les traditionnels bals morvandiaux et fredonnez les chants de cette région...

Visite de la Maison des Galvachers



## VOYAGE EN PAYS EDUENS



1 journée



Dès 51€ / personne\*  
\*sur la base de 20 participants

### Matin :

Visite guidée "Autun, toute une histoire". Visite des monuments gallo-romains, de la Cathédrale Saint-Lazare et du quartier médiéval. En bus et à pied.

Déjeuner au restaurant le Chaudron de Bibracte.

### Après-midi :

Visite guidée du site archéologique de Bibracte. Redécouvrez tout au long de la visite comment pouvait être l'oppidum de Bibracte il y a 2000 ans.

Visite guidée du Musée. Bibracte était la capitale des Eduens, un des plus puissants peuples gaulois.

## CHAUSSÉZ VOS CRAMPONS DANS LE MORVAN



3 jours / 2 nuits



Dès 184€ / personne\*  
\*sur la base de 20 participants

### Jour 1 :

À votre arrivée, installation dans un hébergement collectif, en pension-complète.

### ***Option possible en fin d'après-midi : dégustation de vins***

Repas self

### Jour 2 :

Randonnée pédestre accompagnée dans le Morvan  
Suivez le guide ! Chaussez vos baskets et partez à l'assaut du Parc Naturel Régional du Morvan.

Déjeuner : Pique-nique

Suite et fin de la randonnée, retour à Autun

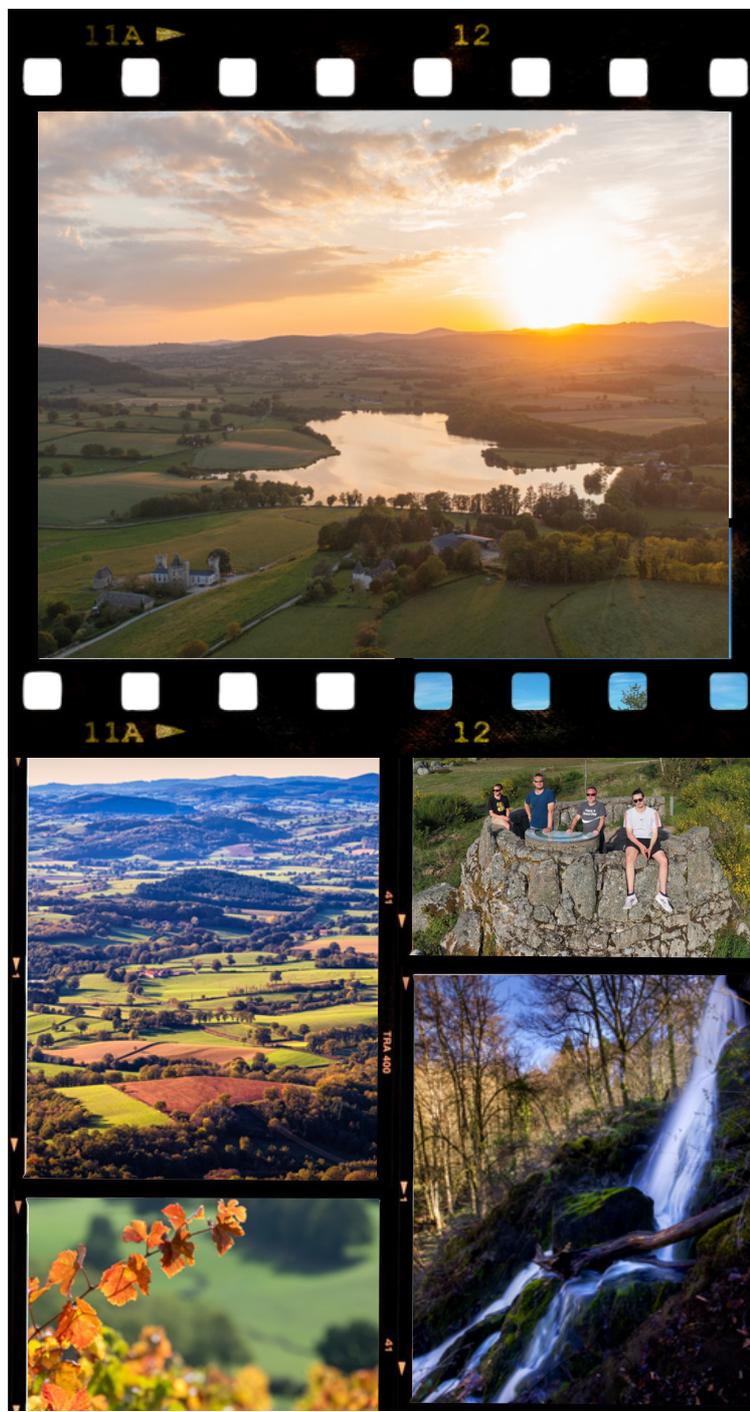
Repas terroir (entrée, plat, dessert, boissons et café compris)

### Jour 3 :

Randonnée pédestre accompagnée dans le Couchois  
Retrouvez votre guide pour une randonnée au milieu du vignoble bourguignon.

Déjeuner : Pique-nique

Après-midi : Suite et fin de la randonnée



# INSTANT SPIRITUEL

## LES VISITES GUIDÉES

Découvrez tous les secrets de nos villes grâce au récit passionné et passionnant de votre guide-conférencier : Des vestiges imposants d'Augustodunum, cité gallo-romaine aux ruelles médiévales de Couches, en passant par la cité minière d'Épinac.

**À partir de 110€**

Majoration les dimanches et jours fériés.  
Location de bus et de mini-van possible.

Visite en français, anglais, allemand,  
espagnol ou italien.



### AUTUN, TOUTE UNE HISTOIRE

Monuments gallo-romains  
et cathédrale Saint-Lazare.

Bus et pédestre

🕒 2h ou 3h



### SAINT-LAZARE, COEUR DE VILLE MÉDIÉVALE

Cathédrale Saint-Lazare  
et hauts quartiers.

Pédestre

🕒 2h ou 3h



### AUGUSTODUNUM « SOROR ET AEMULA ROMAE »

Monuments gallo-romains.

Bus

🕒 2h ou 3h



### VISITE SUR MESURE DE LA VILLE

Composez vous-même  
votre itinéraire dans la  
ville et profitez d'une visite  
unique.

Bus et pédestre

🕒 2h ou 3h ou journée complète



### LE PETIT TRAIN TOURISTIQUE

Découvrez également la ville  
en petit train touristique.  
Prenez place dans l'un de ses  
wagons et visitez Autun au  
rythme des rues pavées.

**De Juin à septembre**

🕒 45 min



### LECTURE DE PAYSAGE ET PETITES ANECDOTES D'AUTUN

Lecture de paysage à la Croix de  
la Libération pour découvrir les  
origines de la création de la ville,  
son histoire du développement  
industriel et bien plus encore !

🕒 2h30 à 3h  
En véhicule

## ET DES BALADES EN GRAND AUTUNOIS MORVAN...



À LA DÉCOUVERTE DE : COUCHES - ANOST - ÉPINAC - CHISSEY - UCHON



# LES MUSÉES



## ESPACE GISLEBERTUS

 Autun

Cet espace d'interprétation du Patrimoine s'organise autour de technologies numériques (écrans tactiles, projection sur maquette, film en 3D) pour vous expliquer la ville autrement.

***Ouvert du 01/04/2023 au 30/09/2023  
de 10h à 13h et de 14h à 18h sauf le dimanche***



## MUSEUM D'HISTOIRE NATURELLE

 Autun

Collections d'insectes, d'oiseaux, de coquillages, d'herbiers, d'échantillons fossiles, etc., le Muséum d'Histoires Naturelles d'Autun répertorie plus de 800 000 références.



## MUSÉE NATIONAL DES ENFANTS DE TROUPE

 Autun

Ce lieu de mémoire retrace plus de 125 ans d'histoire militaire, à travers la vie quotidienne des élèves et de remarquables collections (tenues, uniformes, insignes, décorations...).

***Pièce d'identité obligatoire***



## MUSÉE LAPIDAIRE

 Autun

Ce musée regroupe de riches collections antiques et médiévales, dans une chapelle du XII<sup>ème</sup> siècle.

Possibilité de visiter les musées ci-dessus accompagné d'un guide-conférencier.

**À partir de 110€**



### MUSÉE ARCHÉOLOGIQUE DE BIBRACTE

 Saint-Léger-sous-Beuvray

Le Mont Beuvray garde en mémoire 2000 ans d'histoire, dont celle de l'oppidum de Bibracte, présentée dans ce musée vivant.

**Visites thématiques avec ateliers possibles**



### MUSÉE DU PATRIMOINE ORAL

 Anost

Ce musée atypique collecte, sauvegarde et transmet aux générations futures le patrimoine oral de notre région. Focus sur les histoires et légendes des veillées d'autrefois...



### LA MAISON DES GALVACHERS

 Anost

L'exposition présente l'histoire et les techniques de ces meneurs de bœufs, dont le départ et le retour constituaient une fête et rythmaient la vie de nombreux villages.



### MUSÉES DE LA MAISON DU PARC

 Saint-Brissson

Le Musée de la Résistance en Morvan vous présente le rôle et l'importance que la Résistance a eu dans la région durant la Seconde Guerre mondiale. Le Musée des Hommes et des Paysages vous fait voyager à travers l'histoire du Morvan et ses paysages.



### MUSÉE DES NOURRICES ET DES ENFANTS DE L'ASSISTANCE PUBLIQUE

 Alligny-en-Morvan

Lieu de mémoire et d'expression, le musée évoque les destinées des enfants de l'Assistance placés dans le Morvan, des familles qui les ont accueillis et des femmes parties comme nourrices pour allaiter les enfants de la bourgeoisie parisienne.

**Les + : un café et trois chambres d'hôtes**



### MUSÉE DE L'HOMME ET DE L'INDUSTRIE

 Le Creusot

Installé dans le bâtiment principal du Château de la Verrerie, le musée de l'Homme et de l'Industrie présente une importante collection de cristaux du Creusot, l'histoire de la dynastie Schneider, le développement de la ville et des usines grâce au paternalisme, des maquettes, ainsi que des tableaux sur le travail dans les forges.



### MUSÉOPARC ALÉSIA

 Alise-Sainte-Reine

Composé de 3 lieux de visite, le Muséoparc Alésia vous offre une vision complète sur la célèbre bataille entre César et Vercingétorix, le tout dans un écrin de verdure en pleine Côte-d'Or.

Mais également :

Musée du Compagnonnage, Musée de l'Hôtel-Dieu de Beaune, etc.

**Nous consulter**

# LES CHÂTEAUX



## CHÂTEAU DE SULLY



Sully

Découvrez ce joyau du patrimoine bourguignon : quatre tours carrées, douves en eau et cour intérieure de style Renaissance.

**Les + : pause gourmande, apéritif en terrasse, déjeuner bourguignon, etc.**



## CHÂTEAU DE COUCHES



Couches

Forteresse médiévale bâtie sur un piton rocheux, avec son logis, sa tour et ses souterrains, le Château dit "de Marguerite de Bourgogne" veille sur le petit village de Couches.

**Les + : dégustation de vins, restaurant, salles de séminaire, chambres d'hôtes.**



## CHÂTEAU D'ÉPIRY



Saint-Emiland

Lieu de naissance de Roger de Rabutin, cousin de Madame de Sévigné, le château d'Épiry vous conte son évolution historique et architecturale au fil des siècles. Voyagez dans le temps, du XIIème siècle à nos jours.



## CHÂTEAU DE MORLET



Morlet

Inscrit au registre des monuments historiques, le château de Morlet et son parc sont un petit havre de paix où chaque pierre raconte un bout de ses huit siècles d'existence.

Mais également :

Château de Savigny-le-Vieux, Château de la Verrerie du Creusot, Château de Meursault...

**Nous consulter**

# LES SITES TOURISTIQUES

## SITE ARCHÉOLOGIQUE DE BIBRACTE

📍 Saint-Léger-Sous-Beuvray

Sur les hauteurs du Mont Beuvray se déploie l'ancien oppidum de Bibracte. Venez découvrir le passé enfoui et les secrets dévoilés.



## TEMPLE BOUDDHISTE PALDENSHANGPA

📍 La Boulaye

Immergez-vous en plein cœur de l'Himalaya ! C'est pourtant bien en Bourgogne que ce temple des mille bouddhas a été construit. Calme, sérénité et ressourcement garantis.

## LES ROCHERS DU CARNAVAL

📍 Uchon

Ne manquez pas ce point de vue incontournable. Les Rochers du Carnaval se situent à 684 mètres au sommet du massif d'Uchon. Ce site naturel de lande est parsemé de nombreux blocs de granit aux formes étranges. Un sentier fait le tour des trois chaos "le nez de chien, le Carnaval, le mammouth".





## LE PATRIMOINE MINIER

### MUSÉE DE LA MINE, DE LA VERRERIE ET DU CHEMIN DE FER

 Epinac

La vie des mineurs n'aura plus aucun secret pour vous !

Entre le processus de création du charbon, les techniques de travail relatives à l'exploitation minière, le matériel utilisé, etc., tout vous sera dévoilé.

Prenez le train en marche car il est aussi question du quatrième chemin de fer français qui servait aux industries épinacoises jusqu'en 1976.



### MAISON DU MINEUR DITE DE LA SOEUR ROTTE

 Epinac

Vous souhaitez savoir comment vivaient les mineurs ? Cette reconstitution fidèle d'un logement typique de mineur vous en donnera une idée.

### VISITES GUIDÉES D'ÉPINAC

 Epinac  1h

Ancienne ville industrielle et minière, Epinac est dotée de nombreux bâtiments qui témoignent de ce passé. Le Puits Hottinguer est le vestige le plus imposant et emblématique de la cité.

Mais également :

Musée de la Mine de Blanzky, circuit des gueules noires, etc.

**Nous consulter**

## LE PATRIMOINE NATUREL

### LA ROSERAIE DES VILLAGES DE FRANCE

 La Celle-en-Morvan

Le parfum de millier de rosiers embaume les 6000 m<sup>2</sup> de jardin. Une déambulation bucolique et envoiante, à la découverte des rosiers des villages de France.



## L'ARTISANAT

### FABRIQUE DE PARAPLUIE NEYRAT 1852

 Autun

Qualité, élégance et authenticité sont les maîtres-mots de l'entreprise Neyrat, fabrique de parapluies haut-de-gamme. Les couturières partagent avec vous leur savoir-faire, selon des gestes ancestraux transmis de génération en génération.

 1h30

### MANUFACTURE PERRIN

 Montceau-Les-Mines

Découvrez un lieu unique où créativité, couleurs et matières vous enchanteront. La Manufacture Perrin vous dévoile les secrets de fabrication des chaussettes et collants «made in France».

 45 min





### SABOTERIE MARCHAND

 Gouloux

Voici une fabrique qui vous montre et démontre les méthodes traditionnelles de confection du sabot en bois.

 1h

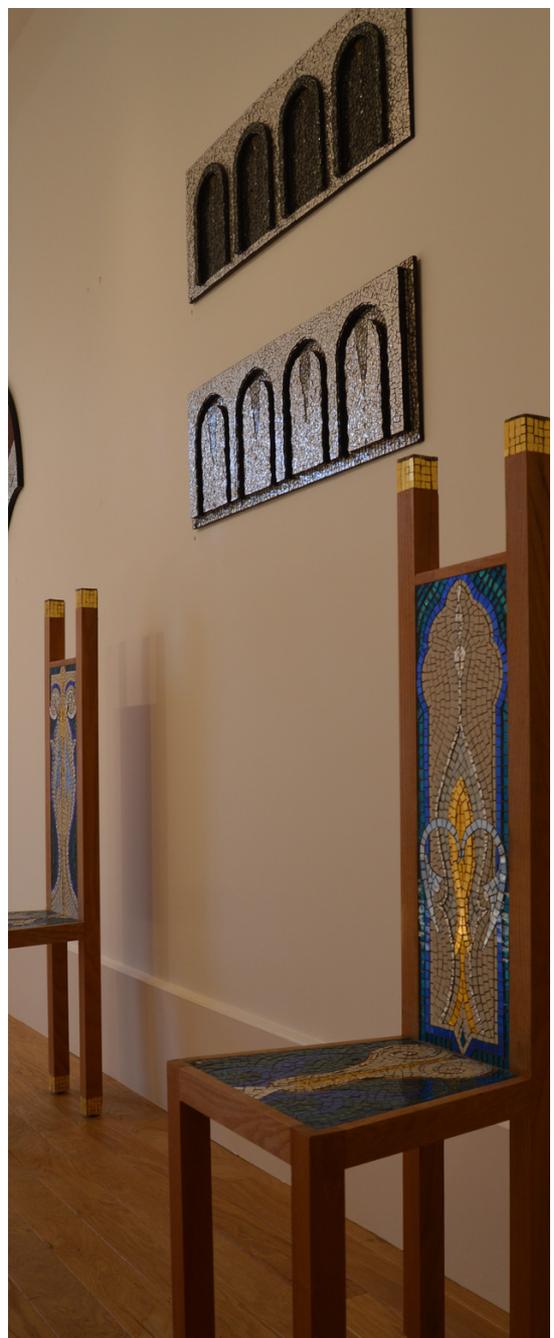
### GALERIE D'ART ELAINE GOODWIN

 Couches

Artiste de renommée internationale, Elaine Goodwin vous présente ses œuvres en mosaïque selon l'exposition du moment. Laissez-vous subjugué par la brillance et la lumière de son art.

Mais également :  
Gaby du Jeu, le Cellier des arts...

**Nous consulter**



# INSTANT GOURMAND



## L'ARCHE D'URIEL

 Tavernay

Offrez-vous une expérience gustative et gourmande inoubliable en venant dans cette chocolaterie artisanale.

## L'ESCARGOT MORVANDIAU

 Barnay

Grâce à cette visite-dégustation, vous saurez tout sur l'escargot, ses particularités, les méthodes d'élevage et l'avantage de l'héliciculture.

***De mi-mai à mi-septembre***



## LA CHÈVRERIE DES TERRES CHAUDES

 La Boulaye

Yohan vous accueille au sein de son exploitation pour vous faire découvrir le métier et toutes les étapes de fabrication des fromages et produits laitiers.

## ALÔSNYS

 Cury

Cet éco-centre pédagogique spécialisé en agroécologie et permaculture partage ses connaissances en environnement et développement durable via de nombreux aménagements : jardin mandala, ferme pédagogique, potager, plantes aromatiques etc.





## FERME DE RIVAUT

📍 Autun

Cette exploitation familiale d'élevage de canards gère de A à Z le processus de fabrication du foie gras, de l'élevage à la transformation du produit fini.

**Les + : repas du terroir, ateliers**

## LES CONFITURIERS DU MORVAN

📍 La Celle-en-Morvan

Mathieu vous dévoile le procédé de fabrication artisanale de ses confitures, de la réception des fruits de saison à l'étiquetage des pots en passant par la cuisson en cuve de cuivre.



## LE MOULIN DE LA PETITE VERRIÈRE

📍 La Petite Verrière

Dans un cadre apaisant, au cœur du Parc Naturel Régional du Morvan, venez découvrir cette pisciculture et son élevage de truites.

**Les + : restauration, mini-golf et domaine de pêche de 10 ha**



### CAVE DU COCAND

 Autun

Des ateliers pour mieux comprendre l'univers du vin, de la vigne à la bouteille, où la dégustation est au cœur de l'apprentissage œnologique.

### CAVE DE BENOÎT LALY

 Autun

Cette maison familiale transmet son savoir-faire viticole depuis 9 générations.

**45 personnes maximum**

### DOMAINE BEAUREGARD

 Saint-Sernin-du-Plain

Découvrez ce domaine familial à travers son histoire, son savoir-faire et ses terroirs dessinés entre la Côte de Beaune et les Côtes du Couchois.

**Les + : D'avril à septembre, profitez du vignoble grâce au pique-nique proposé par le domaine.**

### CAVEAU DU CHÂTEAU DE COUCHES

 Couches

Le château possède des vignes et produit son propre vin. Découvrez l'appellation locale « Côtes du Couchois ». Santé !

**Les + : Atelier vins**

### DOMAINE GILLES LABRY

 Saisy

Vigneron de père en fils depuis 4 générations, ce domaine installé dans la ferme Latour du XVIIIème siècle propose une viticulture traditionnelle respectueuse de l'environnement.

### **DOMAINE DEMONTMEROT**

 Dracy-les-Couches

Le domaine Demontmerot est un vecteur des traditions qui font la Bourgogne . Domaine familiale depuis 9 générations ancré sur un travail simple : vendange manuelle, tris, vinification, élevage, mise en bouteille, le tout en nos chais.

Il possède 12 hectares et travaille sur les quatre cépages de la Bourgogne : Aligoté Chardonnay Gamay Pinot Noir

Convivialité et évolution vous seront présentées lors de nos rencontres et dégustations .

### **DOMAINE ROYET**

 Couches

Le domaine Royet se situe au cœur de l'appellation des Côtes du Couchois.

Dans un cadre chaleureux le caveau de dégustation est ouvert toute l'année aux particuliers ou aux groupes.

### **DOMAINE DESSENDRE MARIE-ANNE ET JEAN-CLAUDE**

 Saint-Maurice-les-Couches

Vigneron depuis très longtemps à Dracy ( antérieur à 1612 ), la famille DESSENDRE travaille les meilleurs coteaux de St Maurice, village au cœur des Côtes du Couchois, extrémité sud de la Côte de Beaune.

### **DOMAINE BELLAVOINE CAROLINE**

 Saint-Sernin-du-Plain

Passionnée par le vin, Caroline s'est installée en 2003 sur ce vignoble. Elle prend soin de ses vignes et élève ses vins avec amour dans le respect de ces beaux terroirs. L'orientation biologique est ma base de travail et je laisse les levures indigènes agir en vinification pour de longues cuvaisons tout en finesse et souplesse.

### **MAISON MARINOT VERDUN-CAVE DE MAZENAY**

 Saint-Sernin-du-Plain

Située au cœur même de l'AOC Côtes du Couchois, la Cave de Mazenay implantée attire les amateurs de bons et grands vins depuis plus d'un demi-siècle. La production à partir des vignes du Château de Couches, de la sélection des meilleurs raisins et vigneronns permettent aujourd'hui comme hier aux clients d'avoir la garantie du meilleur rapport qualité prix.

# INSTANTS SPORTIFS



## RANDONNÉE EN TROTTINETTE DANS LE MORVAN ET DÉGUSTATION 2h à 4h

 Autun

Découvrez la richesse du patrimoine d'Autun et du Parc naturel du Morvan grâce à la "Zosh", trottinette tout-terrain.

**Les + : dégustation de vin**



## COURSE D'ORIENTATION À VÉLO 3h

 Autun

Allier la balade à vélo au jeu, rien de tel pour renforcer l'esprit d'équipe ! À vous de trouver le meilleur itinéraire pour poinçonner les balises, mais prenez garde au temps imparti.

**Les + : de nombreuses balades et animations autour du vélo**



## DESCENTE VTT

 Autun

Enfourchez un VTT de descente pour vous mesurer aux 1500 mètres de pistes avec des pentes de 6 à 12%.



## E'TROTT EVASION

 Couches

Randonnée en trottinette électrique tout terrain encadrée par un guide diplômé pour vous emmener découvrir les chemins les plus secrets en toute sécurité. Etes-vous prêt à arpenter les chemins du couchois ?



## LE VÉLORAIL DU MORVAN

 Cordesse

 2h15

Profitez des anciennes voies ferrées désaffectées pour découvrir la région autrement. L'assistance électrique vous permet d'apprécier pleinement le paysage sans trop d'efforts.



## QUAD VIGNES & CHÂTEAUX

 Couches

 1h à 3h

Pour arpenter les vignes bourguignonnes, choisissez votre monture ! Quad pour les plus sportifs, buggy pour les autres. Sortez des sentiers battus, la Côte du Couchois n'attend plus que vous !

**Les + : balade commentée en buggy par votre chauffeur Samuel**



### RANDONNÉE ACCOMPAGNÉE

Accompagné d'un guide conférencier, partez à la découverte de la campagne environnante. Des forêts du Morvan aux vignes du Couchois, pour quelques heures, la journée, cette formule s'adapte à vos envies.

### VISITES GUIDÉES VERSION RANDO



Autun

« Au fil de l'eau » : Partez crapahuter le long de l'ancien Aqueduc.



3h

« Le long de l'Arroux » : Randonnez le long de la rivière l'Arroux.



2h

### RANDO - DÉGUSTATION



Autun

Partez en randonnée accompagnée et terminez par une petite dégustation de produits du terroir et/ou de vins de Bourgogne.



# POUR VOS SÉMINAIRES...



## SÉMINAIRE : CHALLENGES SPORTIFS EN ÉQUIPE



🕒 3 jours/2 nuits

Activités de pleine nature : City Game, jeu de piste à VTT, randonnée en trottinette électrique et quad/buggy au coeur du vignoble couchois



## DIVERTI' PARC

🕒 3h/4h

📍 Toulon-sur-Arroux

Amusez-vous ! Jeux XXL, Vache-Toboggan, parcours cordages, labyrinthes géants, tout panoramique, sentier pieds-nus. Déconnexion assurée tout en vous reliant au vivant.



## CITY GAME "LA PIERRE DU SAVOIR"

📍 Autun

Muni de votre kit d'aventurier, vous partez à l'assaut du quartier médiéval. Votre mission ? Retrouver la Pierre du Savoir qui y est cachée. D'énigmes en casse-têtes, la découverte de la ville sera riche en rebondissements.



## CHASSE O'TRÉSOR

📍 Anost

🕒 45 min

Que vous soyez adulte ou enfant, tentez de résoudre des énigmes, de relever des défis, et de gagner de précieux indices afin de mettre la main sur le butin !



## L'ÉCHAPPÉE MORVAN D'AILES

📍 Saint-Léger-Sous Beuvray

🕒 2h

Les rapaces de Maud et Julien vous accompagnent en balade. Ils vous survolent, vous frôlent, en toute liberté. Venez vivre un moment de connexion totale avec la nature !

**Les + : team building, incentive...**



## VOL EN MONTGOLFIÈRE

🕒 3h/4h

📍 Autun

Prenez de la hauteur, dépassez les nuages et découvrez la ville d'Autun d'un tout autre point de vue ! Survolez le théâtre romain, la Cathédrale Saint-Lazare, la rivière de l'Arroux, etc. où le vent voudra bien vous porter.



## BATEAU MORVAN

🕒 45 min

📍 Lac des Settons

Le lac des Settons n'attend que vous ! Il vous racontera son histoire, le flottage du bois et l'activité du Parc du Morvan.

**De Pâques à fin septembre**



## ESPACE SPORT NATURE

📍 Autun

Canoë, kayak, paddle, planche à voile... à vive allure ou tout en douceur, à la force des bras ou porté par le vent, à vous de choisir votre embarcation !

# NOS BALADES CONTÉES



## LES LÉGENDES DU MORVAN

 1h30/2h

 Uchon

Un oracle, des fées, le diable, ... Nombreux sont les secrets conservés au creux des rochers et des forêts d'Uchon. Mais ne soyez pas effrayé, suivez les pas de la conteuse lors d'une balade d'1h30 au cœur de la forêt. Et laissez-vous porter par les légendes du Morvan.



## LE TEMPS DES MINES

 1h30/2h

 Epinac

Partez à la découverte des mineurs d'Épinac, de leur histoire, de leur vie... Un passé encore très présent dans le paysage avec la cité des mineurs, le puits Hottinguer, la Garenne, la maison de la soeurotte...



## LA LÉGENDE DE LA VIVRE

 1h30/2h

 Couches

Laissez-vous conter la légende de la Vivre... Découvrez les secrets de cette terrifiante créature qui faisait trembler de peur tous les villageois de Couches.

# NOS SPECTACLES ET ÉVÉNEMENTS



## AUGUSTODUNUM



Autun

Courses de chars, druides gaulois, centurions romains, etc. Le spectacle d'Augustodunum, fresque historique en son et lumière, va vous en mettre plein la vue. Prenez place dans le mythique théâtre romain et remontez le temps !

***Fin juillet - début août***

## FESTIVAL JAZZ À COUCHES



Couches

Gardez le rythme ! Trompettes, saxophones et contrebasses font vibrer la nuit bourguignonne. Déhancez-vous aux sons jazzy et blues de groupes locaux et internationaux.

***1er week-end de juillet***



## FESTIVAL DES NUITS DU MONT ROME



Saint-Sernin-du-Plain

Danseurs, chanteurs et musiciens prennent leurs quartiers, pour quelques soirs de musique et de poésie, au sommet du Mont Rome. Yeux ouverts sur la vue exceptionnelle à 180 degrés ou fermés pour ressentir l'émotion des mélodies, le ciel sert de dôme à cette « salle » de spectacles.

***Mi-juillet***

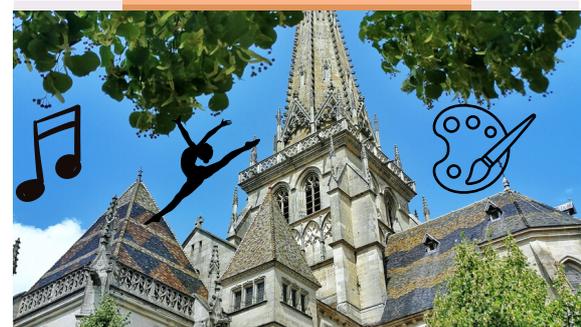
## BIENNALE D'ARTS SACRÉS CONTEMPORAINS



Autun

Cette biennale est l'occasion de découvrir les œuvres d'artistes internationaux. Au programme : arts plastiques, sculpture, photographie, vidéo, graffiti, danse, ateliers, conférences, concerts, performances

***Juillet***



# NOTRE BOUTIQUE

## VOUS AVEZ RÉSERVÉ UNE PRESTATION AVEC NOTRE SERVICE GROUPES ?

Bénéficiez d'une réduction de 5% sur l'achat des produits de la boutique.

Petits souvenirs de la région, guides touristiques ou de randonnées, parapluies «made in Autun», cartes postales des monuments, livrets-jeux pour enfants, farandole de produits du terroir (anis, confitures, terrines, miels, bières...), faites un détour par notre boutique !

L'espace boutique est aménagé à l'accueil de l'Office de Tourisme à Autun.



# NOUS CONTACTER ET NOS CONDITIONS

## VOTRE INTERLOCUTRICE

Floriane

Du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h.



## PAR COURRIER

Office de Tourisme du Grand Autunois Morvan  
Service Groupes  
13 rue du Général Demetz  
71400 AUTUN



## PAR MAIL

groupes@autun-tourisme.com



## PAR TÉLÉPHONE

+33 (0)3 85 86 80 89  
+33 (0)6 59 60 46 10



## SUR LE WEB

www.autun-tourisme.com



## SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



@InstantAutun



@Autun Morvan Tourisme



Office de Tourisme du Grand Autunois Morvan



Autun Morvan Tourisme

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Art.1er – PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations entre l'Office de Tourisme du Grand Autunnois Morvan, organisme local de tourisme prévu à l'article L211-1 du code du tourisme, et ses clients.

Ces conditions de vente s'inscrivent dans le strict respect de la réglementation en vigueur et s'appliquent à toute réservation effectuée à compter du 1er juillet 2018. Elles annulent et remplacent toutes les versions antérieures de conditions générales et particulières de vente proposées par l'Office de Tourisme du Grand Autunnois Morvan. Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et en avoir accepté les termes en signant la réservation proposée par l'Office de Tourisme du Grand Autunnois Morvan et qui forme, avec les présentes conditions générales de vente, le Contrat, tel que ce terme est défini à l'article 2 ci-après.

## Art.2 – DEFINITIONS

**Vendeur** : désigne l'Office de Tourisme du Grand Autunnois Morvan, organisme local de tourisme, et qui propose à la vente des Prestations touristiques sur sa zone géographique d'intervention.

**Client** : désigne la personne qui achète ou réserve une Prestation Touristique, étant entendu que le Client peut ne pas être le bénéficiaire ou participant de la Prestation touristique, selon que le Client souhaite bénéficier personnellement de la Prestation touristique ou qu'il souhaite en faire bénéficier un tiers.

**Partenaire** : désigne toute personne productrice ou organisatrice de la Prestation Touristique vendue par le Vendeur au Client.

**Contrat** : désigne l'ensemble des engagements réciproques pris par le Vendeur, d'une part, et par le Client, d'autre part, et portant sur la réservation ou l'achat d'une Prestation touristique. Le Contrat est composé des conditions générales de vente applicables à tous les opérateurs de tourisme et des conditions de réservation propres à la Prestation touristique sélectionnée par le Client.

**Séjour** : désigne un forfait touristique au sens des dispositions de l'article L211-2 du code du tourisme.

**Prestation touristique** : désigne un service de voyage ou un service touristique ou un forfait touristique ou une prestation de voyage liée tels que ces termes sont définis à l'article L211-2 du code du tourisme.

**Canal de distribution** : désigne le moyen technique par lequel le Vendeur propose de réserver ou d'acheter une Prestation touristique (téléphone, site internet, accueil physique...)

**Partie** : désigne le Vendeur ou le Client, selon le sens donné par la phrase où ce terme figure. Au pluriel, ce terme désigne le Vendeur et le Client.

## Art.3 - INFORMATIONS PREALABLES OU PRECONTRACTUELLES

### 3.1 – PRESTATIONS

Les Offices de Tourisme autorisés, dans le cadre de la loi du 13 juillet 1992, peuvent assurer la réservation et la vente de tous les types de prestations, de loisirs et d'accueil d'intérêt général dans leur zone d'intervention. Ils facilitent la démarche du public en lui offrant un choix de prestations.

### 3.2 – PORTEE

Les informations descriptives relatives à la Prestation touristique proposée par le Vendeur et figurant sur le Contrat de réservation remis au Client par le Vendeur constituent l'information préalable ou précontractuelle faite au Client au sens donné par l'article L. 211-8 du code du tourisme. Les éléments de cette information préalable ou précontractuelle dont la liste figure à l'article R211-4 du code du tourisme engagent le Vendeur.

### 3.3 - MODIFICATIONS

Le Vendeur se réserve toutefois le droit d'apporter des modifications à ces éléments de l'information préalable dans la mesure où ces modifications sont apportées au Client par écrit et avant la conclusion du Contrat, dans les conditions prévues par les articles R211-5 et L211-9 du code du tourisme.

### 3.4 - PRIX

Le prix de la Prestation touristique, affiché sur le document d'information préalable et remis par le Vendeur au Client, est celui en vigueur au moment de la consultation par le Client.

Il correspond au prix de la Prestation touristique, toutes taxes comprises (TTC).

Dans certains cas, des frais supplémentaires dont le détail et les conditions d'application figurent dans l'information préalable pourront être perçus par le Vendeur lors de la réservation.

Les modalités de paiement de ce prix figurent également sur le document d'information préalable.

## Art.4 – RESERVATION ET CONCLUSION DU CONTRAT

### 4.1 – RESERVATION

Le Vendeur adresse au Client un projet de Contrat mentionnant l'ensemble des éléments prévus aux articles R211-4 et R211-6 du code du tourisme et incluant les présentes conditions générales de vente.

### 4.2 – PAIEMENT

La réservation devient ferme et définitive et le Contrat formé lorsqu'un acompte de 30% du prix total de la Prestation touristique est perçu par le Vendeur et un exemplaire du Contrat signé, avant la date limite mentionnée sur le projet, par le Client impliquant notamment l'acceptation des présentes conditions générales de vente. Le solde du prix est dû au plus tard 30 jours avant le début de la Prestation touristique. Si le Client ne verse pas le solde avant cette date, il est considéré comme ayant annulé sa réservation. Dès lors, la prestation est de nouveau offerte à la vente et aucun remboursement ne sera effectué. Le Client se verra appliquer des frais de résolution ainsi qu'il est indiqué à l'article 7 ci-après.

### 4.3 – FRAIS DE DOSSIER

Des frais de dossier peuvent également être perçus par le Vendeur. Le détail et le montant de ces frais de dossier sont mentionnés dans l'information préalable et peuvent être différents en fonction du Canal de distribution du Vendeur.

### 4.4 - ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L221-18 12° du code de la consommation, le Client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation consécutif à l'achat ou à la réservation d'une Prestation touristique proposée par le Vendeur.

### 4.5 - INSCRIPTION TARDIVE

En cas de réservation à moins de 30 jours du début de la Prestation touristique, la totalité du règlement du prix de la Prestation touristique est systématiquement exigée à la réservation.

### 4.5 – REVISION DU PRIX

Le prix de la Prestation touristique ne pourra être modifié par le Vendeur après la formation du Contrat, sauf dans les cas limitativement prévus par l'article L211-12 du code du tourisme et au plus tard 21 jours avant le début de la Prestation touristique. A cet égard, les éléments de réservation font figurer les paramètres de la possible révision du prix et de quelle manière la révision du prix peut être calculée en fonction desdits paramètres.

En aucun cas, le Client ne saurait solliciter l'annulation de la réservation en raison de la révision du prix sauf si, par l'effet de cette révision, la hausse du prix était supérieure à 8% par rapport au prix initialement convenu lors de la formation du Contrat.

## Art.5 – DÉROULEMENT DE LA PRESTATION TOURISTIQUE OU DU SEJOUR

### 5.1 – DURÉE

Le Client signataire du présent Contrat, conclu pour une durée déterminée, ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue de la Prestation touristique.

### 5.2 – CAPACITÉ

Le Contrat est établi pour un nombre précis de personnes. Si le nombre de participants dépasse la capacité d'accueil prévue au Contrat, le Partenaire peut refuser les participants supplémentaires, rompre le contrat de prestation (toute

rupture du Contrat pour ce motif sera alors considérée faite à l'initiative et sous la responsabilité du Client. Dans ce cas, le prix de la Prestation touristique restera acquis au Vendeur) ou demander un supplément calculé selon le prorata suivant : nombre de participants présents/ capacité d'accueil.

### 5.3 - BON D'ÉCHANGE

Dès réception du paiement intégral, le Vendeur adresse au Client un bon d'échange présentant les informations pratiques relatives à la consommation de la Prestation touristique. Le Client remet ce bon d'échange au Prestataire dès son arrivée.

### 5.4 – ARRIVÉE

Le Client doit se présenter le jour convenu et aux heures mentionnées sur le bon d'échange. En cas d'arrivée tardive ou différée ou d'empêchement de dernière minute, le Client doit prévenir le Partenaire dont l'adresse et le téléphone figurent sur le bon d'échange. Le prix des Prestations touristiques non consommées en raison de ce retard restera dû et le retard ne donnera lieu à aucun remboursement.

### 5.5 - INTERRUPTION DE LA PRESTATION TOURISTIQUE OU DU SÉJOUR

En cas d'interruption de la Prestation touristique par le Client avant le terme prévu, il ne sera procédé à aucun remboursement de la part du Vendeur. Par conséquent, le Vendeur conseille au Client de souscrire à une assurance annulation de son choix.

## Art.6 – RESPONSABILITÉS

### 6.1 – RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Il est de la responsabilité du Client de s'assurer que les informations personnelles qu'il fournit lors de la réservation, lors de l'acte d'achat ou à tout autre moment, sont exactes et complètes.

Pour le bon suivi de son dossier, le Client doit informer le Vendeur le plus rapidement possible de toute modification des informations personnelles qu'il a fournies au Vendeur.

### 6.2 - RESPONSABILITÉ DU VENDEUR

Conformément à l'article L211-16 du code du tourisme, le Vendeur est responsable de plein droit à l'égard du Client de la Prestation touristique de l'exécution des services prévus par le Contrat. Toutefois le Vendeur peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que le dommage est :

- Soit imputable au Client,
- Soit imputable à un tiers étranger à la fourniture des services de voyage compris dans le contrat et qu'il revêt un caractère imprévisible ou inévitable,
- Soit dû à des circonstances exceptionnelles et inévitables.

## Art.7 - ANNULATION

### 7.1 ANNULATION ET MODIFICATION DU FAIT DU CLIENT

Toute demande de modification ou d'annulation, totale ou partielle, à l'initiative du Client de la Prestation touristique réservée de manière ferme et définitive doit être notifiée par écrit (lettre recommandée en cas d'annulation totale) au Vendeur. La date de réception de cette notification écrite sera celle retenue pour le calcul des frais visés ci-après. La demande doit être faite dans un délai maximum de 48H suivant la date de début du séjour, faute de quoi aucun remboursement ne sera accordé.

Délai constaté avant le début du Séjour ou de la Prestation	Frais de résolution
Plus de 30 jours	30€ frais de dossier
De 30 à 22 jours inclus	50% du prix retenu
De 21 à 8 jours inclus	75% du prix retenu
De 7 jours au Jour J/Non présentation	100% du prix retenu

Les frais de résolution sont payés par le Client au Vendeur et viennent s'imputer à due concurrence sur les sommes d'ores et déjà payées par le Client au titre de la réservation.

Si le Client a souscrit un contrat d'assurance-annulation, les frais de résolution sont pris en charge par l'assureur dans les conditions prévues par le contrat d'assurance.

### 7.2 ANNULATION POUR CAS DE FORCE MAJEURE

Selon l'article L.211-14 du Code du Tourisme, le Client a le droit de résilier le contrat avant le début du voyage, sans payer de frais de résolution, si des circonstances exceptionnelles et inévitables, survenant au lieu de destination ou à proximité immédiate de celui-ci, ont des conséquences importantes sur l'exécution du contrat ou sur le transport des passagers vers le lieu de destination. Dans ce cas, le Client a droit au remboursement intégral des paiements effectués mais pas à un dédommagement supplémentaire.

## Art.8 - CESSION DE CONTRAT

Le Client peut céder le Contrat à un tiers qui remplit les mêmes conditions que lui pour consommer la Prestation touristique. Dans ce cas, le Client est tenu d'informer le Vendeur de sa décision par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard 7 jours avant le début de la Prestation touristique. Le Vendeur communique alors sans délai au Client le montant des frais afférents à cette cession, frais qui ne sauraient excéder les frais supplémentaires éventuels demandés par le Partenaire et le coût de traitement du dossier de cession par le Vendeur. En cas de Cession, le Client est responsable solidairement avec le tiers et vis-à-vis du Vendeur du paiement du solde du prix ainsi que des frais supplémentaires éventuels occasionnés par cette cession.

## Art.9 - MODIFICATION DU FAIT DU VENDEUR

### 9.1 MODIFICATION MINEURE

Le Vendeur a la possibilité de modifier unilatéralement les clauses du Contrat après la formation du Contrat et avant le début de la prestation touristique et sans que le Client ne puisse s'y opposer, sous réserve que la modification soit mineure et que le Client en soit informé le plus rapidement possible de manière claire, compréhensible et apparente sur un support durable.

### 9.2 MODIFICATION MAJEURE

En cas de modification unilatérale par le Vendeur d'une Prestation touristique réservée de manière ferme et définitive et si cette modification n'est pas mineure et porte sur un élément essentiel du contrat, le Client a la possibilité, sans préjudice de recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le Vendeur, par mail avec accusé de réception ou par lettre recommandée avec accusé de réception

- soit d'accepter la modification ou la substitution de lieux de prestations proposée par le Vendeur,
- soit de résilier sans frais le Contrat.

En cas de modification, le Vendeur proposera une prestation en remplacement de la prestation prévue, en supportant éventuellement tout supplément de prix. Si la prestation acceptée par le Client est de qualité inférieure, le Vendeur lui remboursera la différence de prix avant la fin de la prestation. Un avenant au Contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties. En cas de résolution du Contrat, le Client se voit rembourser immédiatement les sommes versées au titre de cette réservation et payer une indemnité équivalente à celle qu'aurait dû supporter le Client si une annulation était intervenue de son fait à la date de la modification et ainsi qu'il est mentionné à l'article 7.

## Art.10 – ANNULATION DU FAIT DU VENDEUR

Le Vendeur a la possibilité d'annuler la réservation sans frais avant le début de la Prestation touristique dans les deux cas suivants :

- Si le nombre de personnes inscrites pour la Prestation touristique est inférieur au nombre minimal indiqué dans le bulletin de réservation et si l'annulation intervient au plus tard
- 20 jours avant le début si la Prestation touristique dépasse 6 jours,
- 7 jours avant le début si la Prestation touristique a une durée comprise entre 2 et 6 jours

- 48 h avant le début si la Prestation touristique ne dure pas plus de 2 jours.

- Si le Vendeur est empêché de fournir la Prestation touristique en cas de force majeure (en raison de circonstances exceptionnelles, inévitables, irrésistibles et/ou imprévisibles).

Dans les cas énumérés ci-dessus, le Client a droit au remboursement intégral des paiements effectués mais pas à un dédommagement supplémentaire pour le préjudice éventuellement subi, et le Vendeur décline toute responsabilité quant aux modifications de programme.

Dans tous les autres cas, comme annoncé dans l'article 9.2, le Vendeur est redevable à l'égard du Client non seulement du remboursement immédiat des sommes versées mais également d'une indemnité correspondant à l'indemnité qu'aurait dû supporter le Client si l'annulation était intervenue de son fait à la même date et ainsi qu'il est mentionné à l'article 7.

## Art.11 – CONDITIONS SPÉCIFIQUES

### 11.1 – HOTELLERIE

Les prix comprennent la location de la chambre avec le petit déjeuner, ou la demi-pension ou la pension complète. Sauf indication contraire, ils ne comprennent pas les boissons des repas. Lorsqu'un Client occupe seul une chambre prévue pour louer deux personnes et sauf mention contraire, il lui est facturé un supplément dénommé «supplément chambre individuelle». Le jour du départ, la chambre doit être libérée à l'heure affichée dans l'établissement.

### 11.2 – TAXE DE SEJOUR

Sauf mention contraire, la taxe de séjour, pour l'achat d'une prestation d'hôtellerie, est incluse dans le prix de la Prestation et donc collectée par le Vendeur, qui la reversera au Partenaire.

### 11.3 - ACTIVITÉS DE PLEINE NATURE

Chaque participant doit se conformer aux règles de prudence et suivre les conseils de l'encadrant. Le Vendeur et le Partenaire se réservent le droit d'expulser à tout moment d'un groupe un participant dont le comportement peut être considéré comme mettant en danger la sécurité du groupe et le bien-être des autres participants. Dans ce cas, aucune indemnité ne sera due.

Certaines Prestations qui se déroulent en extérieur nécessitent une bonne condition physique et/ou des équipements spécifiques. Lorsque cela est le cas, les informations correspondantes figurent dans le document d'information préalable.

### 11.4 - AUTRES PRESTATIONS

Les conditions particulières aux autres séjours sont adressées par le Vendeur avec la proposition et la description de la Prestation touristique. L'insuffisance du nombre de participants peut être un motif valable d'annulation pour certains types de Prestations (cf. Article 10)

## Art.12 – ASSURANCES

Le Client est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il est invité à vérifier s'il bénéficie par ses assurances personnelles d'une couverture d'assurance dite «de villégiature». A défaut, il lui est vivement recommandé d'en souscrire une ainsi qu'un contrat d'assurance annulation auprès d'une compagnie d'assurance de son choix. Le Vendeur est assuré au titre de sa responsabilité civile professionnelle ainsi qu'il est indiqué par ailleurs.

## Art.13 – LITIGES

### 13.1 – RÉCLAMATIONS

Toute réclamation relative à l'inexécution ou à la mauvaise exécution du Contrat doit être adressée par écrit au Vendeur sous 48H ouvrées.

### 13.2 - MÉDIATEUR DU TOURISME

Après avoir contacté le Vendeur et, à défaut d'une réponse satisfaisante de sa part dans un délai de 60 jours, le Client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV), dont les coordonnées sont les suivantes : MTV Médiation Tourisme Voyage BP 80 303 - 75 823 Paris Cedex 17, et dont modalités de saisine sont disponibles sur le site internet : www.mtv.travel

### 13.3 – PREUVE

Il est expressément convenu entre les Parties que les données conservées dans le système d'information du Vendeur et/ou de ses Partenaires concernant les éléments de la Prestation touristique ont la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

## Art.14 - DONNEES PERSONNELLES

Le Règlement (EU) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, autrement appelé le Règlement général sur la protection des données ou RGPD, ainsi que la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, fixent le cadre juridique applicable aux traitements de données à caractère personnel.

Dans le cadre de son activité de vente de Séjours et Prestations touristiques, le Vendeur met en œuvre et exploite des traitements de données à caractère personnel relatifs aux Clients. Le Vendeur collecte et traite les données personnelles du Client pour la bonne exécution du Contrat. Le Vendeur ne communiquera donc les données personnelles du Client qu'au Prestataire qui assurera la Prestation touristique.

Les données personnelles du Client seront conservées par le Vendeur pour une durée de 3 ans.

Pour la bonne exécution contractuelle, il est indispensable que le Client communique ses données personnelles (nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse mail...). En cas de refus de les communiquer, le Client s'expose à des difficultés d'exécution de la Prestation qui ne pourront donner lieu à l'engagement de la responsabilité du Vendeur.

Le Client a un droit d'opposition, d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation de traitement et à la portabilité de ses données personnelles...

Pour toute autre information plus générale sur la protection des données personnelles ou toute réclamation, tout intéressé est invité à consulter le site de la CNIL www.cnil.fr.

## Art.15 - USAGE DE LA LANGUE FRANCAISE ET PRIMAUTE DU FRANÇAIS

Conformément à la loi n° 94-664 du 4 août 1994, les offres présentées sur les sites internet du Vendeur, ainsi que les présentes conditions générales de vente, sont rédigées en langue française. Des traductions en langues étrangères de tout ou partie de ces informations peuvent toutefois être accessibles. Les Parties conviennent que la version en langue française primera sur toutes les versions rédigées dans une autre langue.

## Art.16 - DROIT APPLICABLE

Tout Contrat conclu entre le Vendeur et le Client est soumis au droit français. IDENTITE DU VENDEUR – ASSURANCE RCP – GARANTIE FINANCIERE Informations relatives au Vendeur :

Office de Tourisme du Grand Autunnois Morvan  
Association loi 1901  
N° SIRET : 452 639 107 00021  
Code APE : 7990 Z  
N° d'immatriculation ATOUT FRANCE : 071110013  
Adresse : 13 rue Général Demetz - Téléphone : +33 (0)3.85.86.80.38  
Assurance RCP : Le Vendeur a souscrit une assurance en responsabilité civile professionnelle (ARCP) n°0000004843071104 auprès d'Axia France IARD afin de couvrir les conséquences de la Responsabilité Civile Professionnelle que le Vendeur peut encourir.  
Garantie financière : Le Vendeur justifie d'une garantie financière souscrite auprès de l'Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme (APST) – 15 Avenue Carnot 75017 PARIS - qui a pour objet la protection du consommateur (remboursement des acomptes versés, continuation du voyage...) en cas de défaillance financière du Vendeur.